

1.1 Общие правила

1.1 Настоящие Правила вступают в силу в момент регистрации Пользователя на Сайте Театра и регулируют взаимоотношения Пользователя как Покупателя и Театра как Продавца при покупке билета на Сайте Театра.

1.2 Регистрируясь на Сайте Театра, Пользователь путем нажатия соответствующей кнопки соглашается соблюдать установленные правила при покупке билета, соглашается с условиями предоставления Театру своих персональных данных, выбирает вариант получения новостных уведомлений и сообщений рекламного характера на зарегистрированный на Сайте Театра адрес электронной почты.

1.3 В процессе регистрации Пользователь указывает свою фамилию и имя (по паспорту) в соответствующих графах предложенной системой формы, адрес своей электронной почты в качестве логина и телефон для связи, после чего система автоматически генерирует пароль, высылаемый Пользователю на зарегистрированный электронный адрес по завершении процесса регистрации.

1.4 Для восстановления утраченного пароля Пользователь может воспользоваться функциональной кнопкой «Восстановление пароля».

1.5 Пользователь несет всю полноту ответственности за все действия, совершенные на Сайте под его именем, и обязан любым доступным способом немедленно уведомить Театр о случае несанкционированного его использования.

1.6 После регистрации Пользователь получает право на покупку билетов в режиме реального времени на все доступные на Сайте Театра спектакли.

1.7 На Сайте Театра организована продажа электронных билетов, которые распечатываются Покупателем самостоятельно на доступном принтере в формате А1.

2 Порядок действий при покупке билета на сайте

2.1 Покупку билета в режиме реального времени на Сайте Театра Пользователем, возможно осуществить с помощью: Qiwi Visa Wallet, действующей банковской карты одной из двух международных платежных систем VISA или Master Card, Webmoney

2.2 В целях приобретения билета Пользователь под своим именем и паролем должен войти на Сайт Театра и выбрать интересующее мероприятие в требуемую дату и время. Список доступных для продажи событий отображен в «Списке спектаклей», располагающемся в правом верхнем углу в «Личном кабинете».

2.3 Выбранные на схеме зала места помещаются в корзину заказов, в которой они могут находиться не более 15 минут (по истечении указанного времени неформленные по каким-либо причинам в срок билеты автоматически

аннулируются системой) и продолжить процесс покупки по подсказкам, предлагаемым системой.

2.4 Оплата производится по одному заказу. Общая сумма заказов не должна превышать 15 тыс. рублей в день и не более 150 тыс. рублей в месяц.

2.5 После подтверждения успешной оплаты, Пользователь получает электронный билет, подтверждающую такую покупку.

3 Получение билетов в кассе театра

3.1 Оплаченные билеты должны быть получены в Кассах театра Пользователем в порядке общей очереди после получения электронного билета, но не позднее, чем за 15 (пятнадцать) минут до начала Спектакля.

Внимание! Электронный билет не является билетом в Театр и не предоставляет право посещения спектакля.

3.2 Для получения билетов Пользователь должен предъявить в кассе два документа:

- Электронный билет или номер заказа и код заказа, полученный на Сайте или от Платежной системы;
- Документ, удостоверяющий личность Пользователя или Платежное средство, с помощью которого был осуществлен Платеж.

3.3 Театр имеет право отказать Пользователю в выдаче Билетов в случае:

- невозможности идентифицировать личность Пользователя;
- при явном несоответствии данных, предоставленных Клиентом на Сайте, фактическим паспортным данным Пользователя;
- если Билеты по соответствующему Заказу были выданы Пользователю ранее;
- при получении информации от Платежной системы о совершении или подозрении на совершение мошеннической операции с использованием Платежного средства Пользователя до Возврата Платежа на Платежное средство Клиента;
- возврата Платежа по соответствующему Заказу на Платежное средство Пользователя до момента выдачи Билетов по данному Заказу Пользователю в Кассах;
- обращения Пользователя за билетами в кассу театра после начала Спектакля.

3.4 При заказе билетов Вы соглашаетесь, что в случае отказа Театром выдачи Билетов Пользователю по указанным основаниям факт неполучения Пользователем Билетов по соответствующему Заказу будет признаваться Театром и Пользователем фактом неполучения Билетов по вине Пользователя и освобождает Театр от Возврата суммы Платежа соответствующего Заказа Пользователю.

4. Правила возврата Платежа.

4.1 Возврат Платежа может быть осуществлен только за Билеты, приобретенные на сайте театра и еще не полученные в Кассах.

4.2 Для осуществления возврата Платежа Пользователь должен отправить в Театр запрос по электронной почте на адрес info@rzndrama.ru, в котором указать ID (номер) заказа, ФИО заказчика, дату, время, название спектакля, контактные телефон, и в явной форме изложить желание осуществить возврат Платежа, а также согласиться с условиями штрафных санкций, изложенных в Пользовательском соглашении. Запрос должен быть отправлен с адреса электронной почты, указанного Пользователем в Личном кабинете.

4.3 Возврат Платежа Театром, осуществляется в течении 7 рабочих дней со дня получения запроса на возврат, возврат осуществляется на Киви-кошелек.

4.4 Возврат Платежа Театром без применения штрафных санкций производится в размере 96% от суммы Платежа (удерживается комиссия Киви-банка в размере 4%, за проведение платежной операции)

Внимание! При принятии запроса на возврат Платежа менее чем за 24 (двадцать четыре) часа, но более чем за 2 (два) часа до начала Спектакля возвращается 50 % (пятьдесят процентов) стоимости Билетов. При принятии запроса на возврат Платежа менее чем за 2 (два) часа до начала Мероприятия (Спектакля), Театр оставляет за собой право не возвращать стоимость Билетов.

4.5 При Возврате Платежа в случае отмены или в случае замены спектакля, если билеты подлежат возврату, Театр возвращает Платеж без применения штрафных санкций, в соответствии с пунктом 4.3.